

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

# Betydningen av interkulturell kommunikasjon på arbeidsplassen i dag

Effektiv interkulturell kommunikasjon er viktig på arbeidsplassen etter som flere og flere toppledere prioriterer mangfold og integrering i arbeidsstyrken.

[Amanda Winstead](#)

Publisert 20 juni, 2022

---

Foto ved fauxels via Pexels

Dagens arbeidsplasser er veldig annerledes enn tidligere generasjoner. I dag er det fullt opp av ulike aldersgrupper, etnisk bakgrunn, kunnskaper og ferdigheter. Derfor prioriterer toppledere verden rundt mangfold og inkludering når de setter sammen arbeidsstyrken i bedriften.

Inkluderende og mangfoldige arbeidstyrker bringer med seg en rekke fordeler som øker produktivitet og lønnsomhet i bedriften. Men det fører også med seg en del utfordringer når det gjelder kommunikasjon og kann gi ansatte en opplevelse av å ikke få nok støtte. Men med åpenhet, en utprøvende tilnærming og genuine intensjoner så kann man oppnå god kontakt og kommunikasjon på tvers av kulturelle skillelinjer.



Før vi går inn på konkrete tips for effektiv interkulturell kommunikasjon, la oss se hvor viktig interkulturell kommunikasjon er på arbeidsplassen i dag.

## Viktigheten av interkulturell kommunikasjon

Først og fremst er interkulturell kommunikasjon viktig på grunn av hver enkelt ansatts unike bakgrunn og kompetanse og hvordan dette påvirker jobb-prestasjoner. Inkluderende virksomheter har vist seg å være nesten dobbelt så innovative som andre selskaper takket være mangfoldet i perspektiver og tilnærminger hos de ansatte. ([nearly two times more innovative than other companies.](#))

Uten en bedriftskultur som verdsetter medarbeidere med ulik bakgrunn vil man neppe få til en et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. I tillegg vil prestasjonene til virksomheten kunne bli skadelidende.. Statistikk viser at selskaper med kjønns mangfold på ledergruppe-nivå har større sannsynlighet for å gjøre det bedre enn selskaper som ikke har dette. ([companies with highly gender-diverse C-suite teams](#))

Bredt sammensatte team har større sannsynlighet for å kommunisere godt med en mangfoldig kundebase. Dette resulterer i sterkere bånd til kundene og bedre renome hos publikum.

Interkulturell kommunikasjon er derfor essensielt dersom man ønsker en global arbeidsstokk. Flere og flere virksomheter implementerer er distribuert jobbmodell som gjør det mulig å tiltrekke seg topp talenter fra hele verden. ([are implementing](#))

[a remote work model that allows them to invite top talent](#)) Når man setter opp team som er lokalisert verden rundt så er det viktig å kjenne til og respektere ulike kulturelle og sosiale normer.

Med andre ord så er hvert team-medlem unikt. Forskjellene bør anerkjennes, verdsatt og forstått for at den enkelte kan få den nødvendige støtte for å kunne lykkes i rollen sin.

Med bedre forståelse for interkulturell kommunikasjon kann bedriftsledere få til effektiv kommunikasjon på et globalt nivå.

[How These 3 Women Are Making the Workplace More Inclusive](#) OBJ

## **Hvordan få til effektiv interkulturell kommunikasjon**

Å forstå viktigheten av interkulturell kommunikasjon er en ting, men å få det til i praksis er noe annet. Tålmodighet, observasjon og samarbeid er nødvendig for effektiv interkulturell kommunikasjon. Her følger fire måter å oppnå god kommunikasjon på tvers av kulturelle skillelinjer.

### **Utvikle en tilpasningsdyktig ledelses-stil**

Dersom man ønsker interkulturell kommunikasjon som en permanent del av bedriftskulturen så gjelder det å starte på toppen. Man må praktisere dette daglig og veilede ledergruppen løpende. Riktig ledelse styrker relasjonene i teamet og gjør det lettere å introdusere moderne ledelseskonsepter som for eksempel interkulturell ledelse.

For inkluderende og mangfoldige team, så er en av de beste lederstilene den tilpasningsdyktige tilnærmingen. ([the adaptive leadership style](#).) Denne lederstilen hjelper deg til å forutse utfordringene som ligger i interkulturell kommunikasjon, forstå de underliggende problemene og hvordan man kan takle disse. Tilpasningsdyktige ledere er forberedt på å møte motstand, setter pris på tilbakemelding fra teamet og er rede til å justere kursen hvis nødvendig.

Modent lederskap gjør at interkulturell kommunikasjon praktiseres løpende og blir respektert av det enkelte team-medlem. Hvis du kan tilpasse lederstilen din til teamet så blir kommunikasjonen din mer effektiv og empatisk.

## Related What Impacts Employee Happiness in 2021?



### **Ta ansvar for egen læring og utvikling**

Dersom du ønsker å styrke dine interkulturelle kommunikasjonsferdigheter så må du ta ansvar for egen læring. Det er viktig å utvikle en god forståelse for hvordan kultur påvirker kommunikasjon. I tillegg så er det viktig å bli bevisst på hvordan egne holdninger og verdier skiller seg fra andres og hvordan forskjellighet kan dyrkes snarere enn å sees på som noe negativt. ([how to celebrate those differences](#))

I tillegg er det viktig å praktisere aktiv lytting for å sikre effektiv interkulturell kommunikasjon.

### **Praktiser aktiv lytting**

Aktive lyttere fokuserer fullstendig på den som snakker og responderer med refleksjonsevne på det som blir sagt. Når du går inn i interkulturell kommunikasjon pass på å anvende aktiv lytting. Da vil du kunne lære mest mulig om hvordan kultur hos andre påvirker deres livssituasjon og arbeid. I tillegg vil aktiv lytting gjøre at andre føler at du bryr deg noe som igjen er med på å bygge tillit og skaper troverdige relasjoner. Dine interkulturelle kommunikasjonsferdigheter vil utvikle seg over tid. Her er det bare å nyte reisen.

### **Vær tålmodig**

Solid interkulturell kommunikasjon kommer ikke over natten. Tålmodighet er en nøkkelfaktor. Prøv å tilegne deg de beste metodene og innfør disse i din daglige adferd. Sett av tid til å dele erfaringer og god praksis med teamet ditt. På den måten sikrer du deg at den enkelte føler seg sett og forstått.

Gi deg selv og teamet ditt tid til å utvikle interkulturelle kommunikasjonsferdigheter. Pass på at innsatsen din er konsistent og at du holder fokus på å skape et arbeidsmiljø som verdsetter mangfold og inkludering.

[Related How to Use Conversation to Leverage Change](#)



## **Konklusjon**

Interkulturell kommunikasjon er vitalt på en moderne arbeidsplass da flere og flere ledere prioriterer mangfold og inkludering. Mangfold og inkludering er viktige verdier for alle virksomheter, men holder seg ikke over tid med mindre effektiv flerkulturell kommunikasjon praktseres på en konsistent måte. Implementer rådene vi har gitt ovenfor for å sikre at virksomheten utvikler en bedriftskultur som støtter ansatte med ulik bakgrunn.