

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

Значението на межкултурната комуникация на съвременното работно място

Ефективната межкултурна комуникация е от жизненоважно значение на днешното работно място, тъй като все повече ръководители на компании отдават приоритет на разнообразната и приобщаваща работна ръка.

[Аманда Уинстед](#)

Публикувано на 20 юни 2022 г.



Снимка с любезното съдействие на fauxels чрез Pexels

Днешното работно място е много по-различно от това на предишните поколения. То е изпълнено с хора от различни възрасти, произход, раси, етноси и способности. Поради това ръководителите на компаниите по света

превърщат разнообразието и приобщаването в приоритет при формирането на работните си екипи.

Разнообразната и приобщаваща работна ръка носят редица ползи, които повишават производителността и рентабилността. Въпреки това те също са свързани с предизвикателства, като например повтарящи се недоразумения или безчувственост, в резултат на които служителите се чувстват без подкрепа. Все пак с експериментиране, откритост и чисти намерения можете да постигнете връзка и комуникация между различните култури.

[Как 2020 г. повлия на РРП \(разнообразието, равноправието и приобщаването\) на работното място и накъде вървим](#)



Преди да се потопим в съветите за ефективна межкултурна комуникация, нека първо да проучим колко важна е межкултурната комуникация на днешното работно място.

Значението на межкултурната комуникация

На първо място, межкултурната комуникация е толкова важна, защото уникалният произход, житейският опит и уменията на всеки служител оказват влияние върху резултатите от работата му. Доказано е, че приобщаващите компании са [почти два пъти по-иновативни от другите компании](#) благодарение на многобройните гледни точки на своите служители.

Ако нямаш фирмена култура, която да приветства хора от всякакъв произход и да насърчава положителната комуникация между културите, вероятността да създадеш разнообразно и приобщаващо работно място е по-малка. Освен това постиженията на компанията могат цялостно да се

намалят. Статистиката показва, че [компаниите с повече представители на различни полове в ръководния състав](#) е по-вероятно да постигнат по-добри резултати в сравнение с други компании с по-малко участие на хора от различни полове.

Разнообразните екипи помагат за по-доброто общуване и да се свързват с различни потребители. Това води до по-силни взаимоотношения с клиентите и по-добра репутация на марката сред обществеността.

Следователно межкултурната комуникация е от съществено значение за глобалната работна сила. Все повече предприятия прилагат [модел на дистанционна работа, който им позволява да канят най-добрите таланти](#) от целия свят да работят за тях. Когато създаваш екип от служители, намиращи се на различни места по света, трябва да познаваш и да се съобразяваш с техните културни и социални норми.

С други думи, всеки член на екипа е уникален. Техните разлики трябва да бъдат признати, оценени и разбрани, за да се гарантира, че те получават нивото и вида подкрепа, от които се нуждаят, за да успеят в ролята си.

С малко повече разбиране за значението на межкултурната комуникация на днешното работно място ръководителите и лидерите на компании могат да постигнат ефективна комуникация в световен мащаб.

[Свързано: Как тези 3 жени правят работното си място по-приобщаващо](#)



Как да постигнем ефективна межкултурна комуникация

Едно е да разбираш значението на межкултурната комуникация, друго е да го практикуваш. За ефективна межкултурна комуникация са необходими търпение, наблюдателност и сътрудничество. Ето четири начина за постигане на достъпна комуникация между различни култури.

Възприемане на адаптивен лидерски стил

Ако искаш межкултурната комуникация да се превърне в постоянна част от фирмената култура, трябва да започнеш отгоре надолу. Трябва да се практикува межкултурна комуникация ежедневно и да насочваш екипа си как да прави същото. Възприемането на правилния стил на ръководство насърчава силните взаимоотношения в екипа, а това от своя страна улеснява въвеждането на концепции като межкултурната комуникация.

За разнообразни и приобщаващи екипи един от най-добрите стилове е адаптивният лидерски стил. Този стил помага да се предвидят предизвикателствата на межкултурната комуникация, да се идентифицират първопричините за тях и да се намерят начини за смекчаване. Адаптивните лидери са подготвени за изпитания, искат обратна връзка от екипа и са готови и способни да се променят, когато е необходимо - всичко това е необходимо в межкултурната комуникация.

В крайна сметка, доброто ръководство гарантира, че межкултурната комуникация се използва и уважава от всеки член на екипа. Когато можеш да адаптираш стила си на ръководство към екипа, комуникацията става много по-ефективна и съпричастна.

[Свързано: Какво влияе на щастието на служителите през 2021 г.?](#)



Образовайте се

Ако искаш да качиш уменията си за межкултурна комуникация на следващото ниво, задължително трябва да се поинтересуваш и самостоятелно. Искаш да си наясно как културата може да повлияе на комуникацията. Освен това искаш да знаеш как твоите собствени ценности и вярвания се различават от тези на другите и да научиш [как да оценяваш тези различия](#), а не да ги осъждаш.

[...]

След това практикувай активно слушане, за да си сигурен/на, че межкултурната ти комуникация е ефективна.

Практикувай активно слушане

Активните слушатели се съсредоточават изцяло върху говорещия и отговарят внимателно по време на разговор. Когато участваш в межкултурна комуникация, се увери, че слушаш активно. Тогава ще можеш да научиш колкото се може повече от другия човек за това как неговата култура влияе върху работата и живота му. Освен това активното слушане помага на другите да почувстват, че те е грижа, а това от своя страна изгражда доверие и насърчава автентичните взаимоотношения. Уменията ти за межкултурна комуникация ще се развият с течение на времето, така че се наслаждавай на пътуването.

Бъди търпелив/а

Доброто межкултурно общуване няма да се случи за един ден. Търпението е от ключово значение. Изучаваш най-добрите практики бавно и ги превърни в част от ежедневието си. Отдели още повече време за обучение на екипа си по темата и се увери, че всеки служител се чувства ценен и чут.

В крайна сметка искаш да дадеш на себе си и на екипа си време да развиете уменията си за межкултурна комуникация. Просто се увери, че усилията ти са последователни и че оставаш фокусирани върху създаването на работно място, което приветства разнообразието и приобщаването.

Свързано: Как да използваме разговора, за да повлияем на промяната?



Заключение

Межкултурната комуникация е от жизненоважно значение на днешното работно място, тъй като все повече ръководители на компании отдават приоритет на разнообразната и приобщаваща на работната сила. Разнообразието и приобщаването на работната сила са чудесни за всяка компания, но те няма да се запазят без ефективна межкултурна комуникация. Приложи горните съвети, за да гарантираш, че фирмената ти култура подкрепя хората от всички среди.