

<https://www.worth.com/the-importance-of-inter-cultural-communication-in-todays-workplace/>

Важливість міжкультурної комунікації на сучасному робочому місці

Ефективна міжкультурна комунікація є життєво важливою на сучасному робочому місці, оскільки все більше керівників компаній надають перевагу різноманітній та інклюзивній робочій силі.

[Аманда Уїнстед](#)

Опубліковано 20 червня 2022 року



Фото надано fauxels через Pexel

Сучасне робоче місце дуже відрізняється від робочого середовища попередніх поколінь. Він наповнений людьми різного віку, походження, раси, етнічної приналежності та здібностей. Через це лідери компаній у всьому світі роблять пріоритетом різноманітність та інтелектуальну діяльність при формуванні своїх робочих команд.

Різнманітна та інклюзивна робоча сила приносить ряд переваг, які підвищують продуктивність і прибутковість. Однак вони також пов'язані з труднощами, такими як неодноразове непорозуміння або байдужість, через що працівники відчувають себе без підтримки. Проте завдяки експерименту, відкритості та чистим намірам можна досягти зв'язку та спілкування між різними культурами.

Як 2020 рік вплинув на різноманітність, справедливість та інтеграцію на робочому місці та куди це ведем



Перш ніж ми заглибимося в поради щодо ефективного міжкультурного спілкування, давайте спочатку дослідимо, наскільки важливе міжкультурне спілкування на сучасному робочому місці.

Значення міжкультурної комунікації

Перш за все, міжкультурна комунікація є настільки важливою, тому що унікальне походження, життєвий досвід і навички кожного працівника

впливають на його продуктивність. Доведено, що інклюзивні компанії є майже вдвічі більш інноваційними, ніж інші компанії, завдяки різноманітним поглядам їхніх працівників.

Якщо у вас немає корпоративної культури, яка вітає людей будь-якого походження та заохочує позитивне спілкування між культурами, ви навряд чи зможете створити різноманітне та інклюзивне робоче місце. Крім того, досягнення компанії можуть бути зменшені в цілому. Статистика показує, що компанії з більшим гендерним представництвом в управлінні мають більше шансів досягти кращих результатів, ніж інші компанії з меншим гендерним представництвом.

Різнманітні команди допомагають вам краще спілкуватися та зв'язуватись з різними користувачами. Це сприяє зміцненню зв'язків із клієнтами та кращому іміджу бренду серед громадськості.

Тому міжкультурна комунікація є важливою для глобальної робочої сили. Все більше і більше компаній впроваджують модель віддаленої роботи, яка дозволяє їм запрошувати на роботу найкращих талантів з усього світу. Створюючи команду співробітників, розташованих у різних місцях по всьому світу, ви повинні знати та враховувати їхні культурні та соціальні норми.

Іншими словами, кожен член команди унікальний. Їхні відмінності необхідно визнавати, цінувати та розуміти, щоб гарантувати, що вони отримають рівень та тип підтримки, необхідні їм для успішного виконання своєї ролі..

Трохи краще розуміючи важливість міжкультурного спілкування на сучасному робочому місці, керівники та лідери компаній можуть досягти ефективної глобальної комунікації.

[За темою: як ці 3 жінки роблять своє робоче місце БІЛЬШ ІНКЛЮЗИВНИМ](#)



Як досягти ефективної міжкультурної комунікації

Одна справа розуміти важливість міжкультурної комунікації, інша справа практикувати її. Ефективне міжкультурне спілкування вимагає терпіння, спостереження та співпраці. Ось чотири способи досягнення доступної міжкультурної комунікації.

Прийняття адаптивного стилю лідерства

Якщо ви хочете, щоб міжкультурна комунікація стала постійною частиною культури компанії, ви повинні починати зверху вниз. Ви повинні щодня практикувати міжкультурне спілкування та направляти свою команду, як робити те саме. Прийняття правильного стилю лідерства сприяє міцним командним стосункам, що, у свою чергу, полегшує впровадження таких концепцій, як міжкультурне спілкування.

Для різноманітних та інклюзивних команд одним із найкращих стилів є адаптивний стиль лідерства. Цей стиль допомагає передбачити виклики міжкультурної комунікації, виявити їх першопричини та знайти шляхи їх пом'якшення. Адаптивні лідери готові до викликів, вимагають зворотного зв'язку від команди, бажають і здатні змінюватися, коли це необхідно — усе це необхідно для міжкультурного спілкування.

Зрештою, гарне керівництво гарантує, що міжкультурне спілкування використовується та поважається кожним членом команди. Коли ви можете адаптувати свій стиль керівництва до команди, спілкування стає набагато ефективнішим і чуйнішим.

[За темою: Що зумовлює щастя працівників у 2021 році?](#)



Виховуйте себе

Якщо ви хочете вивести свої навички міжкультурної комунікації на наступний рівень, ви повинні провести деякі дослідження самостійно. Ви

хочете знати, як культура може впливати на спілкування. Ви також хочете знати, чим ваші власні цінності та переконання відрізняються від цінностей і переконань інших, і навчитися цінувати ці відмінності, а не засуджувати їх.

[...]

Потім практикуйте активне слухання, щоб переконатися, що ваше міжкультурне спілкування ефективне.

Практикуйте активне слухання

Активні слухачі повністю зосереджуються на мовцеві та обережно відповідають під час розмови. Під час міжкультурного спілкування переконайтеся, що ви активно слухаєте. Тоді ви зможете якомога більше дізнатися від іншої людини про те, як її культура впливає на її роботу та життя. Активне слухання також допомагає іншим відчувати, що вони піклуються, що, у свою чергу, створює довіру та сприяє автентичним стосункам. Ваші навички міжкультурного спілкування з часом розвиватимуться, тож насолоджуйтеся поїздкою.

Наберіться терпіння

Хороша міжкультурна комунікація не відбудеться відразу. Терпіння є ключовим моментом. Ви повільно вивчаєте найкращі практики і робите їх частиною свого повсякденного життя. Витратьте ще більше часу на навчання вашої команди цій темі та

на те, щоб кожен працівник почувався цінним і почутим.

Зрештою, ви хочете дати собі та своїй команді час для розвитку навичок міжкультурного спілкування. Просто переконайтеся, що ваші зусилля є послідовними та зосереджені на створенні робочого місця, яке вітає різноманітність та залучення.

[За темою: як за допомогою розмови вплинути на зміни?](#)



ВИСНОВОК

Міжкультурна комунікація є життєво важливою на сучасному робочому місці, оскільки все більше і більше лідерів компаній віддають перевагу різноманітній та інклюзивній робочій силі. Різноманітність та інтеграція робочої сили чудові для будь-якої компанії, але вони не будуть підтримуватися без ефективного міжкультурного спілкування. Застосуйте наведені вище поради, щоб переконатися, що культура вашої компанії підтримує людей з будь-якого походження.