

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

Az interkulturális kommunikáció fontossága a mai munkahelyi környezetben

A hatékony interkulturális kommunikáció létfontosságú a mai munkahelyeken, mivel egyre több vállalat vezetője helyezi előtérbe a sokszínűséget és a befogadást a munkaerő-piacon.

[Amanda Winstead](#)

publikálva 2022. június 20 -án



Photo courtesy of fauxels via Pexels

A mai munkahely nagyban különbözik a korábbi generációkétól. Tele van **különböző korú, háttérű, fajú, etnikumú és képességű** emberekkel. Emiatt a vállalatvezetők világszerte prioritásként kezelik a sokszínűséget és a befogadást, amikor a munkaerőt alakítják.

A sokszínű és befogadó munkaerő számos olyan **előnnyel** jár, amely növeli a **termelékenységet és a nyereségességet**. Ugyanakkor **kihívásokkal** is járnak, mint például az **ismétlődő félreértések vagy érzéketlenség**, ami azt eredményezi, hogy a munkavállalók úgy érzik, nem támogatják őket. Kísérletezéssel, nyitottsággal és őszinte szándékkal mégis elérhető a különböző kultúrák közötti kapcsolat és kommunikáció.

Mielőtt belemerülnénk a hatékony interkulturális kommunikációra vonatkozó tippekbe, először is vizsgáljuk meg, mennyire fontos a kultúrák közötti kommunikáció a mai munkahelyeken.

A kultúrák közötti kommunikáció fontossága

Először is, a kultúrák közötti kommunikáció azért olyan fontos, mert minden egyes munkavállaló egyedi háttere, élettapasztalata és készségei befolyásolják a munkateljesítményt. Az inkluzív vállalatok bizonyítottan közel kétszer **innovatívabbak**, mint más vállalatok, köszönhetően alkalmazottaik többféle nézőpontjának.

Olyan vállalati kultúra nélkül, amely mindenféle háttérű embert szívesen lát, és elősegíti a kultúrák közötti pozitív kommunikációt, kevésbé valószínű, hogy sokszínű és befogadó munkahelyet alakít ki. Ráadásul a vállalat **teljesítménye** összességében szenvedhet. A statisztikák azt mutatják, hogy azok a vállalatok, amelyeknek a vezetői gárdájában nagy a nemek sokfélesége, nagyobb valószínűséggel teljesítenek jobban, mint kevésbé sokszínű társaik.

A sokszínű csapatok segítenek jobban **kommunikálni** és **kapcsolatot** teremteni a sokszínű fogyasztói bázissal. Ez erősebb ügyfélkapcsolatokat és jobb márka hírnevet eredményez a nyilvánosság körében.

A kultúrák közötti kommunikáció ezért alapvető fontosságú a globális munkaerőpiacon. Egyre több vállalkozás vezet be távmunka-modellt, amely lehetővé teszi számukra, hogy a világ minden tájáról hívják meg a legjobb tehetségeket, hogy dolgozzanak nekik. Amikor a világ különböző pontjain tartózkodó alkalmazottakból álló csapatot hozol létre, ismerned és tiszteletben kell tartanod a kulturális és társadalmi normáikat.

Más szóval, a csapat minden egyes tagja **egyedi**. Különbözőségüket el kell ismerni, meg kell becsülni és meg kell érteni, hogy biztosítsák számukra azt a támogatást, amelyre szükségük van ahhoz, hogy szerepükben sikeresek legyenek.

Ha egy kicsit jobban megértjük a kultúrák közötti kommunikáció fontosságát a mai munkahelyeken, a vezetők és a vállalatvezetők globális szinten is hatékony kommunikációt érhetnek el.

Hogyan érhetjük el a hatékony interkulturális kommunikációt?

A kultúrák közötti kommunikáció fontosságának megértése egy dolog. A gyakorlása egy másik. A hatékony interkulturális kommunikációhoz **türelemre, megfigyelésre és együttműködésre** van szükség. Íme négy módszer a különböző kultúrák közötti hozzáférhető kommunikáció eléréséhez.

Alkalmazkodó vezetői stílus kialakítása

Ha azt szeretnéd, hogy a kultúrák közötti kommunikáció a vállalati kultúra állandó részévé váljon, akkor ezt **felülről lefelé** kell kezdeni. Naponta gyakorolnod kell a kultúrák közötti kommunikációt, és irányítanod kell a csapatodat, hogyan tegyék ugyanezt. A megfelelő vezetési stílus erős csapatkapcsolatokat eredményez, ez pedig megkönnyíti az olyan fogalmak bevezetését, mint a kultúrák közötti kommunikáció.

A sokszínű és befogadó csapatok számára az egyik legjobb stílus az **adaptív vezetési stílus**. Ez a stílus segít előre látni a kultúrák közötti kommunikáció kihívásait, azonosítani azok kiváltó okait, és megtalálni a módját azok enyhítésének. Az adaptív vezetők felkészültek a nehézségekre, visszajelzéseket várnak a csapattól, és készen állnak és képesek a változtatásra, ha szükséges - ezekre mind szükség van a kultúrák közötti kommunikációban.

Végső soron a **szilárd vezetés** biztosítja, hogy a csapat minden tagja használja és tiszteletben tartsa a kultúrák közötti kommunikációt. Ha a vezetői stílusodat a **csapatodhoz** tudod igazítani, a kommunikációd sokkal **hatékonyabbá és empatikusabbá** válik.

Képezd magad

Ha szeretnéd a kultúrák közötti kommunikációs készségeidet a következő szintre emelni, mindenképpen érdemes **önképzést** végezned annak érdekében, hogy alaposan megértsd, hogyan befolyásolhatja a kultúra a kommunikációt. Emellett tudnod kell, hogy **saját értékeid és meggyőződéseid** mennyiben különböznek másokétól, és meg kell tanulnod, hogyan befolyásolhatja a kultúra a kommunikációt.

...Ezután gyakorold az **aktív hallgatást**, hogy biztosítsd a kultúrák közötti kommunikáció hatékonyságát.

Aktív hallgatás gyakorlása

Az aktív hallgatók teljes mértékben a **beszélőre** koncentrálnak, és a beszélgetés során **megfontoltan** válaszolnak. Amikor interkulturális kommunikációt folytatsz, győződj meg róla, hogy gyakorolod az aktív hallgatást. Így a lehető legtöbbet megtudhatod a másiktól arról, hogy a kultúrája hogyan befolyásolja a munkáját és az életét. Ráadásul az aktív hallgatás segít másoknak érezni, hogy törődsz velük, ez pedig **bizalmat épít és hiteles kapcsolatra** ösztönöz.

Légy türelmes

A megfelelő interkulturális kommunikáció nem megy egyik napról a másikra. A **türelem** a kulcs. Szánj időt a legjobb gyakorlatok elsajátítására, és tedd őket a mindennapjaid részévé. Fordíts még több időt a **csapatod oktatására**, és biztosítsd, hogy minden alkalmazottad úgy érezze, hogy **értékelik és meghallgatják**.

Magadnak és csapatodnak is időre van szüksége, hogy fejlesszék a kultúrák közötti kommunikációs készségeiteket. Csak biztosítsd, hogy erőfeszítéseid következetesek legyenek, és továbbra is a sokszínűséget és befogadást üdvözlő munkahely megteremtésére összpontosíts.

Összefoglalás

A kultúrák közötti kommunikáció létfontosságú a mai munkahelyeken, mivel egyre több vállalat vezetője helyezi előtérbe a sokszínűséget és a befogadást a munkaerő-piacon. A sokszínű és befogadó munkaerő csodálatos minden vállalat számára, de hatékony interkulturális kommunikáció nélkül nem lesz tartós. Alkalmazd a fenti tippeket, hogy vállalati kultúrád mindenféle háttérrel rendelkező egyént támogasson.