

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

Η σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον

Η αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον, καθώς όλο και περισσότεροι ηγέτες εταιρειών θέτουν ως προτεραιότητα την ποικιλομορφία και τη συμπερίληψη στο εργατικό δυναμικό τους.

[Amanda Winstead](#)

Εκδόθηκε στις 20 Ιουνίου, 2022



Χορηγία φωτογραφίας από fauxels μέσω Pexels

Ο σημερινός χώρος εργασίας είναι πολύ διαφορετικός από τις προηγούμενες γενιές. Είναι γεμάτο με ανθρώπους διαφορετικών ηλικιών, υποβάθρων, φυλών,

εθνοτήτων και ικανοτήτων. Εξαιτίας αυτού, οι ηγέτες των εταιρειών παγκοσμίως θέτουν την πολυμορφία και την ένταξη ως προτεραιότητα καθώς διαμορφώνουν το εργατικό δυναμικό τους.

Τα ποικίλα και χωρίς αποκλεισμούς εργατικά δυναμικά επιφέρουν μια σειρά από οφέλη που ενισχύουν την παραγωγικότητα και την κερδοφορία. Ωστόσο, παρουσιάζουν επίσης το μερίδιό τους σε προκλήσεις, όπως επαναλαμβανόμενες παρεξηγήσεις ή αναληθσία που έχουν ως αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ότι δεν υποστηρίζονται. Παρόλα αυτά, με πειραματισμό, διαφάνεια και γνήσια πρόθεση, μπορείτε να επιτύχετε σύνδεση και επικοινωνία σε διαφορετικές κουλτούρες.

[Πώς το 2020 επηρέασε το DEI στον εργασιακό χώρο και πού πάμε από εδώ και πέρα](#)



Πριν ασχοληθούμε με τις συμβουλές για αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία, ας διερευνήσουμε πρώτα πόσο κρίσιμη είναι η διαπολιτισμική επικοινωνία στον σημερινό εργασιακό χώρο.

Η σημασία της διαπολιτισμικής επικοινωνίας

Πρώτον, η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι τόσο σημαντική επειδή το μοναδικό υπόβαθρο, οι εμπειρίες ζωής και οι δεξιότητες κάθε εργαζομένου επηρεάζουν την εργασιακή του απόδοση. Έχει αποδειχθεί ότι οι εταιρείες χωρίς αποκλεισμούς είναι [σχεδόν δύο φορές πιο καινοτόμες από άλλες εταιρείες](#) χάρη στις πολλαπλές προοπτικές των εργαζομένων τους.

Χωρίς μια εταιρική κουλτούρα που καλωσορίζει ανθρώπους με διαφορετικό υπόβαθρο και προάγει τη θετική επικοινωνία μεταξύ των πολιτισμών, είναι λιγότερο πιθανό να διαμορφώσετε έναν ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό χώρο. Επιπλέον, η απόδοση της εταιρείας συνολικά μπορεί να υποφέρει. Οι στατιστικές δείχνουν ότι [οι εταιρείες με ομάδες C-suite με μεγάλη ποικιλομορφία φύλου](#) είναι πιο πιθανό να έχουν καλύτερες επιδόσεις από τις αντίστοιχες με μικρότερη ποικιλομορφία.

Οι ποικιλόμορφες ομάδες σας βοηθούν να επικοινωνείτε καλύτερα και να συνδέεστε με μια ποικιλόμορφη βάση καταναλωτών. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα ισχυρότερες σχέσεις με τους πελάτες και καλύτερη φήμη της μάρκας στο κοινό.

Η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι, επομένως, απαραίτητη σε μια παγκόσμια αγορά εργασίας. Όλο και [περισσότερες επιχειρήσεις εφαρμόζουν ένα μοντέλο απομακρυσμένης εργασίας που τους επιτρέπει να καλούν κορυφαία ταλέντα](#) να εργαστούν γι' αυτές από όλο τον κόσμο. Όταν δημιουργείτε μια ομάδα εργαζομένων που βρίσκονται σε διάφορα μέρη σε όλο τον κόσμο, πρέπει να είστε εξοικειωμένοι και να σέβεστε τα πολιτιστικά και κοινωνικά τους πρότυπα.

Με άλλα λόγια, κάθε μέλος της ομάδας σας είναι μοναδικό. Οι διαφορές τους θα πρέπει να αναγνωρίζονται, να εκτιμώνται και να κατανοούνται, ώστε να διασφαλίζεται ότι λαμβάνουν το επίπεδο και το είδος της υποστήριξης που χρειάζονται για να επιτύχουν στο ρόλο τους.

Με λίγη περισσότερη κατανόηση της σημασίας της διαπολιτισμικής επικοινωνίας στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον, τα στελέχη και οι ηγέτες των εταιρειών μπορούν να επιτύχουν αποτελεσματική επικοινωνία σε παγκόσμια κλίμακα.

[Related How These 3 Women Are Making the Workplace More Inclusive](#)



Πώς να επιτύχετε αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία

Η κατανόηση της σημασίας της διαπολιτισμικής επικοινωνίας είναι ένα πράγμα. Το να την εξασκείς είναι κάτι άλλο. Για την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία απαιτείται υπομονή, παρατηρητικότητα και συνεργασία. Ακολουθούν τέσσερις τρόποι για να επιτύχετε προσιτή επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών.

Υιοθέτηση προσαρμοστικού στυλ ηγεσίας

Αν θέλετε η διαπολιτισμική επικοινωνία να αποτελέσει μόνιμο μέρος της εταιρικής σας κουλτούρας, πρέπει να ξεκινήσει από την κορυφή προς τα κάτω. Πρέπει να ασκείτε καθημερινά τη διαπολιτισμική επικοινωνία και να καθοδηγείτε την ομάδα σας στο πώς να κάνει το ίδιο. Η υιοθέτηση του σωστού στυλ ηγεσίας ενθαρρύνει τις ισχυρές σχέσεις της ομάδας και αυτό, με τη σειρά του, διευκολύνει την εισαγωγή εννοιών όπως η διαπολιτισμική επικοινωνία.

Για ποικιλόμορφες και χωρίς αποκλεισμούς ομάδες, ένα από τα καλύτερα στυλ είναι [το προσαρμοστικό στυλ ηγεσίας](#). Αυτό το στυλ σας βοηθά να προβλέψετε τις προκλήσεις της διαπολιτισμικής επικοινωνίας, να εντοπίσετε τις αιτίες τους και να βρείτε τρόπους για τον μετριασμό τους. Οι προσαρμοστικοί ηγέτες είναι προετοιμασμένοι για τις αντιξοότητες, θέλουν ανατροφοδότηση από την ομάδα και είναι έτοιμοι και ικανοί να κάνουν στροφή όταν χρειάζεται - όλα αυτά είναι απαραίτητα στη διαπολιτισμική επικοινωνία.

Τελικά, η σταθερή ηγεσία εξασφαλίζει ότι η διαπολιτισμική επικοινωνία χρησιμοποιείται και γίνεται σεβαστή από κάθε άτομο στην ομάδα σας. Όταν μπορείτε να προσαρμόσετε το στυλ ηγεσίας σας στην ομάδα σας, η επικοινωνία σας γίνεται πολύ πιο αποτελεσματική και ενσυναισθητική.

Related What Impacts Employee Happiness in 2021?



Εκπαιδεύστε τον εαυτό σας

Αν θέλετε να ανεβάσετε τις δεξιότητές σας στη διαπολιτισμική επικοινωνία στο επόμενο επίπεδο, θα πρέπει οπωσδήποτε να αυτοεκπαιδευτείτε. Θέλετε να κατανοήσετε καλά πώς ο πολιτισμός μπορεί να επηρεάσει την επικοινωνία. Επιπλέον, θέλετε να ξέρετε πώς οι δικές σας αξίες και πεποιθήσεις διαφέρουν από των άλλων και να μελετήσετε [πώς να γιορτάζετε αυτές τις διαφορές](#) αντί να τις καταδικάζετε.

[...]

Στη συνέχεια, εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση για να διασφαλίσετε ότι η διαπολιτισμική σας επικοινωνία είναι αποτελεσματική.

Εξάσκηση ενεργητικής ακρόασης

Οι ενεργητικοί ακροατές εστιάζουν πλήρως στον ομιλητή και απαντούν με προσοχή όταν συνομιλούν. Όταν συμμετέχετε σε διαπολιτισμική επικοινωνία, βεβαιωθείτε ότι εξασκείτε την ενεργητική ακρόαση. Τότε θα είστε σε θέση να μάθετε όσα περισσότερα μπορείτε από το άλλο άτομο για το πώς ο πολιτισμός του επηρεάζει την εργασία και τη ζωή του. Επιπλέον, η ενεργητική ακρόαση βοηθά τους άλλους να νιώσουν ότι νοιάζεστε, και αυτό, με τη σειρά του, δημιουργεί εμπιστοσύνη και ενθαρρύνει την αυθεντική σύνδεση. Οι δεξιότητές σας στη διαπολιτισμική επικοινωνία θα αναπτυχθούν με την πάροδο του χρόνου, οπότε απολαύστε το ταξίδι.

Να είστε υπομονετικοί

Η στέρεη διαπολιτισμική επικοινωνία δεν πρόκειται να συμβεί από τη μια μέρα στην άλλη. Η υπομονή είναι το κλειδί. Πάρτε το χρόνο σας για να μάθετε τις βέλτιστες πρακτικές και να τις κάνετε μέρος της καθημερινότητάς σας. Αφιερώστε ακόμη περισσότερο χρόνο για να εκπαιδεύσετε την ομάδα σας και να διασφαλίσετε ότι κάθε εργαζόμενος αισθάνεται ότι εκτιμάται και ακούγεται.

Τελικά, θέλετε να δώσετε χρόνο στον εαυτό σας και στην ομάδα σας να αναπτύξουν τις δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας. Απλά βεβαιωθείτε ότι οι προσπάθειές σας είναι συνεπείς και ότι παραμένετε επικεντρωμένοι στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που καλωσορίζει την ποικιλομορφία και την ένταξη.

[Related How to Use Conversation to Leverage Change](#)



Συμπέρασμα

Η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας στο σημερινό εργασιακό περιβάλλον, επειδή όλο και περισσότεροι ηγέτες εταιρειών δίνουν προτεραιότητα στην ποικιλομορφία και την ενσωμάτωση στο εργατικό δυναμικό τους. Τα ποικίλα και χωρίς αποκλεισμούς εργατικά δυναμικά είναι θαυμάσια για κάθε εταιρεία, αλλά δεν θα διαρκέσουν χωρίς αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία. Εφαρμόστε τις παραπάνω συμβουλές για να διασφαλίσετε ότι η εταιρική σας κουλτούρα υποστηρίζει άτομα από όλα τα υπόβαθρα.