

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

L'importanza della comunicazione interculturale nel mondo del lavoro di oggi

Una comunicazione interculturale efficace è di vitale importanza nel mondo del lavoro di oggi, dato che sempre più leader aziendali danno priorità alla diversità e all'inclusione nella loro forza lavoro.

[Amanda Winstead](#)

Pubblicato il 20 giugno 2022



Foto per gentile concessione di fauxels via Pexels.

Il posto di lavoro di oggi è molto diverso da quello delle generazioni precedenti. È pieno di persone di età, provenienza, razza, etnia e competenze diverse. Per questo

motivo, i leader delle aziende di tutto il mondo fanno della diversità e dell'inclusione una priorità nella formazione della loro forza lavoro.

Una forza lavoro diversificata e inclusiva offre una serie di vantaggi che aumentano la produttività e la redditività. Tuttavia, presenta anche una serie di sfide, come i ricorrenti errori di comunicazione o l'insensibilità che fa sentire i dipendenti poco supportati. Tuttavia, con la sperimentazione, l'apertura e un'intenzione genuina, è possibile creare una connessione e una comunicazione tra culture diverse.

[Related How 2020 Impacted DEI in the Workplace and Where We Go From Here](#)



Prima di immergerci nei consigli per una comunicazione interculturale efficace, analizziamo innanzitutto quanto sia cruciale la comunicazione interculturale nel mondo del lavoro di oggi.

L'importanza della comunicazione interculturale

In primo luogo, la comunicazione interculturale è fondamentale perché il background, le esperienze di vita e le competenze uniche di ciascun dipendente influenzano le sue prestazioni lavorative. È stato dimostrato che le aziende inclusive sono **quasi due volte più innovative** delle altre grazie alle molteplici prospettive dei loro dipendenti.

Senza una cultura aziendale che accolga persone di ogni provenienza e favorisca una comunicazione positiva tra le varie culture, sarà meno probabile che si crei un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo. Inoltre, le prestazioni dell'azienda nel suo complesso potrebbero risentirne. Le statistiche dimostrano che le **aziende con team C-suite altamente diversificati per genere hanno maggiori probabilità di superare le loro controparti** meno diversificate.

I team eterogenei consentono di comunicare meglio e di entrare in contatto con una base di consumatori variegata. Questo si traduce in relazioni più forti con i clienti e in una migliore reputazione del brand presso il pubblico.

Pertanto, la comunicazione interculturale è essenziale in una forza lavoro globale. Sempre più aziende implementano **un modello di lavoro a distanza che consente loro di invitare i migliori talenti a lavorare per loro da tutto il mondo**. Quando si crea un team di dipendenti dislocati in vari luoghi del mondo, è necessario conoscere e rispettare le loro norme culturali e sociali.

In altre parole, ogni membro del team è unico. Le loro differenze devono essere riconosciute, apprezzate e comprese per garantire che ricevano il livello e il tipo di supporto di cui hanno bisogno per avere successo nel loro ruolo.

Con una maggiore comprensione dell'importanza della comunicazione interculturale nell'ambiente di lavoro odierno, i dirigenti e i leader aziendali possono ottenere una comunicazione efficace su scala globale.

[Related How These 3 Women Are Making the Workplace More Inclusive](#)



Come raggiungere una comunicazione interculturale efficace

Comprendere l'importanza della comunicazione interculturale è una cosa. Metterla in pratica è un'altra. Per una comunicazione interculturale efficace sono necessarie pazienza, osservazione e collaborazione. Ecco quattro modi per ottenere una comunicazione accessibile tra culture diverse.

Adottare uno stile di leadership adattivo

Se volete che la comunicazione interculturale divenga una parte permanente della vostra cultura aziendale, è necessario che inizi dall'alto verso il basso. Dovete praticare quotidianamente la comunicazione interculturale e guidare il vostro team

a fare altrettanto. L'adozione del giusto stile di leadership favorisce la creazione di relazioni solide tra i team, e questo, a sua volta, rende più facile l'introduzione di concetti come la comunicazione interculturale.

Per i team eterogenei e inclusivi, uno degli stili migliori è quello della **leadership adattiva**. Questo stile aiuta ad anticipare le sfide della comunicazione interculturale, a identificarne le cause e a trovare il modo di mitigarle. I leader adattivi sono pronti ad affrontare le avversità, desiderano un feedback dal team e sono disposti e in grado di cambiare rotta quando necessario: tutti elementi necessari per la comunicazione interculturale.

In definitiva, una leadership solida garantisce che la comunicazione interculturale sia utilizzata e rispettata da ogni persona del team. Quando riuscite ad adattare il vostro stile di leadership al vostro team, la vostra comunicazione diventa molto più efficace ed empatica.

[Related What Impacts Employee Happiness in 2021?](#)



Educare se stessi

Se volete portare le vostre competenze di comunicazione interculturale al livello successivo, dovete assolutamente fare un po' di auto-formazione. Dovete avere una solida consapevolezza di come la cultura possa influenzare la comunicazione. Inoltre, dovete sapere come i vostri valori e le vostre convinzioni differiscono da quelli degli altri e studiare **come celebrare queste differenze piuttosto che condannarle**.

[...]

Quindi, praticate l'ascolto attivo per assicurarvi che la vostra comunicazione interculturale sia efficace.

Praticare l'ascolto attivo

Gli ascoltatori attivi si concentrano interamente sull'interlocutore e rispondono in modo riflessivo durante la conversazione. Quando siete impegnati nella comunicazione interculturale, assicuratevi di praticare l'ascolto attivo. In questo modo sarete in grado di imparare il più possibile dall'interlocutore su come la sua cultura influenza il suo lavoro e la sua vita. Inoltre, l'ascolto attivo aiuta gli altri a sentire che siete interessati e ciò, a sua volta, crea fiducia e incoraggia un legame autentico. Le vostre abilità di comunicazione interculturale si svilupperanno con il tempo, quindi godetevi il viaggio.

Siate pazienti

Una comunicazione interculturale solida non si ottiene da un giorno all'altro. La pazienza è fondamentale. Prendetevi il tempo necessario per imparare le migliori pratiche e renderle parte integrante della vostra quotidianità. Dedicate ancora più tempo a educare il vostro team e ad assicurarvi che ogni dipendente si senta valorizzato e ascoltato.

In definitiva, dovete dare a voi stessi e al vostro team il tempo di sviluppare le capacità di comunicazione interculturale. Assicuratevi solo che i vostri sforzi siano coerenti e rimanete concentrati sulla creazione di un ambiente di lavoro che accolga la diversità e l'inclusione.

[Related How to Use Conversation to Leverage Change](#)



In conclusione

La comunicazione interculturale è fondamentale nel mondo del lavoro di oggi, perché sempre più leader aziendali danno priorità alla diversità e all'inclusione nella loro forza lavoro. Una forza lavoro diversificata e inclusiva è meravigliosa per qualsiasi azienda, ma non può durare senza una comunicazione interculturale efficace. Mettete in pratica i suggerimenti sopra riportati per assicurarvi che la vostra cultura aziendale sostenga le persone con qualsiasi background.