

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

# Günümüz İş Yerlerinde Kültürlerarası İletişimin Önemi

Etkili kültürlerarası iletişim, günümüz iş yerlerinde hayati önem taşıyor, çünkü giderek daha fazla şirket lideri iş gücünde çeşitliliğe ve kapsayıcılığa öncelik veriyor.

[Amanda Winstead](#)

20 Haziran 2022 tarihinde yayınlandı



Pexels aracılığıyla sahte fotoğrafın izniyle

Bugünün iş yeri önceki nesillerden çok farklı. Bugün işyerleri farklı yaşlardan, geçmişlerden, ırklardan, etnik kökenlerden ve yeteneklerden insanlarla dolu. Bu nedenle, dünya çapındaki şirket liderleri, iş güçlerini oluştururken çeşitlilik ve kapsayıcılığı bir öncelik haline getiriyor.

Farklı ve kapsayıcı iş gücü, üretkenliği ve karlılığı artıran bir dizi avantaj sağlar. Bununla birlikte, yinelenen yanlış iletişim veya duyarsızlık gibi konulardan dolayı, çalışanlar kendilerini desteklenmemiş hissedebilir ve bu durumdan paylarını alabilirler. Yine de deneyerek, açıklıkla ve samimi niyetlerle farklı kültürler arasında bağlantı ve iletişim kurabilirsiniz.

Bununla alakalı başka bir makale: [2020 İşyerinde Çeşitliliği, Eşitliği ve Kapsayıcılığı Nasıl Etkiledi ve Buradan Nereye Gideceğimiz](#)



Etkili kültürlerarası iletişim için ipuçlarına dalmadan önce, kültürlerarası iletişimin bugünün işyerlerinde ne kadar önemli olduğunu inceleyelim.

## **Kültürlerarası İletişimin Önemi**

İlk olarak, kültürlerarası iletişim çok önemlidir çünkü her çalışanın benzersiz geçmişi, yaşam deneyimleri ve becerileri iş performanslarını etkiler. Kapsayıcı şirketlerin, çalışanlarının çoklu bakış açıları sayesinde [diğer şirketlerden yaklaşık iki kat daha yenilikçi olduğu](#) kanıtlanmıştır.

Her kökenden insanı kucaklayan ve kültürler arası olumlu iletişimi teşvik eden bir şirket kültürü olmadan, çeşitlilik içeren kapsayıcı bir iş yeri kurma olasılığınız azdır. Ek olarak, genel olarak şirketin performansı zarar görebilir. İstatistikler, cinsiyet çeşitliliği yüksek [C-seviyesinde ekiplere sahip şirketlerin daha az çeşitliliğe sahip emsallerinden daha iyi performans gösterdiğini](#) gösteriyor.

Farklı ekipler, çeşitli tüketici tabanlarıyla daha iyi iletişim kurmanıza ve bağlantı kurmanıza yardımcı olur. Bu, daha güçlü müşteri ilişkileri ve halk arasında daha iyi bir marka itibarı anlamına gelir.

Kültürlerarası iletişim, bu nedenle, küresel bir işgücünde esastır. Giderek daha fazla işletme, dünyanın dört bir yanından en iyi yetenekleri kendileri için çalışmaya davet etmelerine olanak tanıyan bir [uzaktan çalışma modeli uyguluyor](#). Dünyanın çeşitli yerlerinde bulunan çalışanlardan oluşan bir ekip oluşturduğunuzda, onların kültürel ve sosyal normlarına aşina ve saygılı olmalısınız.

Başka bir deyişle, ekip üyelerinizden her biri benzersizdir. Rollerinde başarılı olmak için ihtiyaç duydukları düzeyde ve türde desteği almalarını sağlamak için farklılıkları kabul edilmeli, takdir edilmeli ve anlaşılmalıdır.

Yöneticiler ve şirket liderleri, günümüz işyerinde kültürlerarası iletişimin önemini biraz daha anlayarak, küresel ölçekte etkili iletişimi kurabilirler.

Alakalı okuma: [Bu 3 Kadın İşyerini Nasıl Daha Kapsayıcı Hale Getiriyor?](#)



## Etkili Kültürlerarası İletişim Nasıl Sağlanır?

Kültürlerarası iletişimin önemini anlamak başka şeyken uygulamak başka bir şeydir. Etkili kültürlerarası iletişim için sabır, gözlem ve işbirliği gereklidir. Farklı kültürler arasında erişilebilir iletişim kurmanın dört yolu:

### Uyumlu Bir Liderlik Tarzını Benimseyin

Kültürlerarası iletişimin şirket kültürünüzün kalıcı bir parçası olmasını istiyorsanız, yukarıdan aşağıya doğru başlamalısınız. Kültürlerarası iletişimi günlük olarak uygulamalı ve ekibinize aynısını nasıl yapacakları konusunda rehberlik etmelisiniz. Doğru liderlik tarzını benimsemek güçlü takım ilişkilerini teşvik eder ve bu da karşılığında kültürlerarası iletişim gibi kavramların tanıtılmasını kolaylaştırır.

Farklı ve kapsayıcı ekipler için en iyi tarzlardan biri [uyarlanabilir liderlik tarzıdır](#). Bu tarz, kültürlerarası iletişimin zorluklarını tahmin etmenize, temel nedenlerini

belirlenmeye ve bunları hafifletmenin yollarını bulmanıza yardımcı olur. Uyarlanabilir liderler zorluklara hazırlıdır, ekipten geri bildirim ister ve hazırdır ve gerektiğinde dönüş yapabilir; bunların hepsi kültürlerarası iletişimde gereklidir.

Sonuç olarak, sağlam liderlik, kültürlerarası iletişimin ekibinizdeki her bir kişi tarafından kullanılmasını ve saygı duyulmasını sağlar. Liderlik tarzınızı ekibinize uyarlayabildiğiniz zaman, iletişiminiz o kadar etkili ve empatik hale gelir.

[İlgili okuma: 2021'de Çalışan Mutluluğunu Neler Etkiledi?](#)



## **Kendinizi Eğitin**

Kültürlerarası iletişim becerilerinizi bir sonraki seviyeye taşımak istiyorsanız, kesinlikle kendi kendinize eğitim almalısınız. Kültürün iletişimi nasıl etkileyebileceği konusunda kesin bir anlayışa sahip olmak istiyorsunuz. Ek olarak, kendi değerlerinizin ve inançlarınızın diğerlerinden nasıl farklı olduğunu bilmek ve bu farklılıkları kınamak yerine [nasıl kutlayacağınızı öğrenmek](#) istiyorsunuz.

[...]

Ardından, kültürlerarası iletişiminizin etkili olduğundan emin olmak için aktif dinleme alıştırmaları yapın.

## **Aktif Dinleme Pratiği Yapın**

Aktif dinleyiciler tamamen konuşmacıya odaklanır ve konuşma sırasında düşünceli bir şekilde yanıt verir. Kültürlerarası iletişim kurarken aktif dinleme pratiği yaptığınızdan emin olun. O zaman karşınızdaki kişiden, kültürünün işlerini ve hayatını nasıl etkilediği hakkında öğrenebildiğiniz kadar çok şey öğrenebilirsiniz. Ayrıca, aktif dinleme, başkalarının sizin umurunuzda olduğunu hissetmesine yardımcı olur ve bu

da karşılığında güven oluşturur ve gerçek bağlantıyı teşvik eder. Kültürlerarası iletişim becerileriniz zamanla gelişecek, bu yüzden yolculuğun tadını çıkarın.

## **Sabırlı olun**

Kültürlerarası güçlü iletişim bir gecede olmayacaktır. Sabır buradaki anahtardır. En iyi uygulamaları öğrenmek ve onları her gününüzün bir parçası haline getirmek için zaman ayırın. Ekibinizi eğitmek ve her çalışanın kendisine değer verildiğini ve kendisinin duyulduğunu hissedebilmesi için daha fazla zaman ayırın.

Nihayetinde, kendinize ve ekibinize kültürlerarası iletişim becerilerini geliştirmeleri için zaman vermek istiyorsunuz. Çabalarınızın tutarlı olduğundan ve çeşitliliği ve kapsayıcılığı memnuniyetle karşılayan bir iş yeri yaratmaya odaklanmaya devam ettiğinizden emin olun.

[İlgili okuma: Değişimden Yarar Sağlamak İçin Sohbet Nasıl Kullanılır?](#)



## **Sonuç**

Kültürlerarası iletişim, günümüz işyerinde hayati önem taşıyor çünkü giderek daha fazla şirket lideri iş gücünde çeşitliliğe ve kapsayıcılığa öncelik veriyor. Farklı ve kapsayıcı iş gücü her şirket için harikadır, ancak etkili kültürlerarası iletişim olmadan uzun süre dayanamazlar. Şirket kültürünüzün her türden insanı desteklediğinden emin olmak için yukarıdaki ipuçlarını uygulayın.