

ЛИЧНО СЪОБЩЕНИЕ	ИМЕЙЛ
Предоставя информация	Предоставя информация и дава контекст (повече подробности, обяснява причината за мейла...)
Можеш да добавиш информация в допълнителни съобщения	Опитваш се да събереш цялата информация в един имейл
Обикновено са кратки	Може да е дълъг
Обикновено се използва за неофициален чат	Обикновено се използва за професионален чат
Можеш да изтриеш съобщението си	След като си го изпратил/а, не можеш да го изтриеш
Можеш да използваш емоджита, гиф-ове и стикери	Обикновено не се използват емоджита, а снимки и видеа могат да бъдат изпратени като прикачени файлове.
Можеш да изпратиш гласови и видео съобщения	Трябва да напишеш всичко в текст
Синхронизирано са: очакваш отговор веднага	Асинхорнизиран е: знаеш, че отговор може да бъде върнат часове или дни по-късно
Не започваш всички съобщението с официални поздрави и не трябва да пишеш името на получателя	Обикновено започваш мейла с поздрав и изрично се обръщаш към човека с името му в първия ред
Не се подписваш под съобщението си	Подписваш се под съобщението си
Просто си написваш съобщението	Пишеш заглавие на мейла