

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

La importancia de la comunicación intercultural en el lugar de trabajo actual

La comunicación intercultural eficaz es vital en el lugar de trabajo actual, ya que cada vez más líderes empresariales priorizan la diversidad y la inclusión en su fuerza laboral.

[Amanda Winstead](#)

Publicado el 20 de junio de 2022



Foto

cortesía de fauxels vía Pexels

El lugar de trabajo actual es muy diferente al de generaciones anteriores. Está lleno de personas de diferentes edades, orígenes, razas, etnias y habilidades. Debido a esto, los líderes empresariales de todo el mundo están dando prioridad a la diversidad y la inclusión a la hora de formar su fuerza laboral.

Las fuerzas laborales diversas e inclusivas aportan una serie de beneficios que aumentan la productividad y la rentabilidad. Sin embargo, también presentan su parte de desafíos, como faltas de comunicación recurrentes o insensibilidad que

hacen que los empleados se sientan sin apoyo. Aún así, con experimentación, apertura y una intención genuina, puedes lograr conexión y comunicación entre diferentes culturas.

[Relacionado Cómo afectó 2020 a DEI en el lugar de trabajo y hacia dónde](#)



[vamos a partir de aquí](#)

Antes de profundizar en los consejos para una comunicación intercultural eficaz, primero exploremos cuán crucial es la comunicación intercultural en el lugar de trabajo actual.

La importancia de la comunicación intercultural

En primer lugar, la comunicación intercultural es crucial porque los antecedentes, las experiencias de vida y las habilidades únicas de cada empleado influyen en su desempeño laboral. Se ha demostrado que las empresas inclusivas son [casi dos veces más innovadoras que otras empresas](#) gracias a las múltiples perspectivas de sus empleados.

Sin una cultura empresarial que dé la bienvenida a personas de todos los orígenes y fomente la comunicación positiva entre culturas, será menos probable que se forme un lugar de trabajo diverso e inclusivo. Además, el desempeño de la empresa en general podría verse afectado. Las estadísticas muestran que [las empresas con equipos directivos altamente diversos en cuanto a género](#) tienen más probabilidades de superar a sus homólogos menos diversos.

Equipos diversos lo ayudan a comunicarse y conectarse mejor con una base diversa de consumidores. Esto da como resultado relaciones más sólidas con los clientes y una mejor reputación de la marca entre el público.

Por lo tanto, la comunicación intercultural es esencial en una fuerza laboral global. Cada vez más empresas [están implementando un modelo de trabajo remoto que les permite invitar a los mejores talentos](#) de todo el mundo a trabajar

para ellas. Cuando creas un equipo de empleados ubicados en varios lugares del mundo, debes estar familiarizado y respetar sus normas culturales y sociales.

En otras palabras, cada uno de los miembros de su equipo es único. Sus diferencias deben reconocerse, apreciarse y comprenderse para garantizar que reciban el nivel y el tipo de apoyo que necesitan para tener éxito en su función.

Con un poco más de comprensión de la importancia de la comunicación intercultural en el lugar de trabajo actual, los ejecutivos y líderes de empresas pueden lograr una comunicación efectiva a escala global.

[Relacionado Cómo estas tres mujeres están haciendo que el lugar de trabajo sea](#)



[más inclusivo](#)

Cómo lograr una comunicación intercultural eficaz

Comprender la importancia de la comunicación intercultural es una cosa. Practicarlo es otra. Se requiere paciencia, observación y cooperación para una comunicación intercultural eficaz. Aquí hay cuatro formas de lograr una comunicación accesible entre diferentes culturas.

Adopte un estilo de liderazgo adaptativo

Si desea que la comunicación intercultural sea una parte permanente de la cultura de su empresa, debe empezar de arriba hacia abajo. Debes practicar la comunicación intercultural diariamente y guiar a tu equipo sobre cómo hacer lo mismo. Adoptar el estilo de liderazgo adecuado fomenta relaciones de equipo sólidas y eso, a su vez, facilita la introducción de conceptos como la comunicación intercultural.

Para equipos diversos e inclusivos, uno de los mejores estilos es [el estilo de liderazgo adaptativo](#). Este estilo le ayuda a anticipar los desafíos de la comunicación intercultural, identificar sus causas fundamentales y encontrar formas de mitigarlos. Los líderes adaptativos están preparados para la adversidad, quieren retroalimentación del equipo y están listos y son capaces de girar cuando sea necesario, todo lo cual es necesario en la comunicación intercultural.

En última instancia, un liderazgo sólido garantiza que cada persona de su equipo utilice y respete la comunicación intercultural. Cuando puedes adaptar tu estilo de liderazgo a tu equipo, tu comunicación se vuelve mucho más efectiva y empática.

[Relacionado ¿Qué afectará la felicidad de los empleados en 2021?](#)



Edúcate tu mismo

Si quieres llevar tus habilidades de comunicación intercultural al siguiente nivel, definitivamente deberías autoeducarte. Desea tener una comprensión firme de cómo la cultura puede afectar la comunicación. Además, desea saber en qué se diferencian sus propios valores y creencias de los demás y estudiar [cómo celebrar esas diferencias](#) en lugar de condenarlas.

[...]

A continuación, practique la escucha activa para garantizar que su comunicación intercultural sea eficaz.

Practica la escucha activa

Los oyentes activos se concentran completamente en el hablante y responden pensativamente cuando conversan. Cuando participe en la comunicación intercultural, asegúrese de practicar la escucha activa. Entonces podrás aprender todo lo que puedas de la otra persona sobre cómo su cultura influye en su trabajo y su vida. Además, la escucha activa ayuda a los demás a sentir que usted se preocupa y eso, a su vez, genera confianza y fomenta una conexión auténtica. Tus habilidades de comunicación intercultural se desarrollarán con el tiempo, así que disfruta el viaje.

Ser paciente

Una comunicación intercultural sólida no se logrará de la noche a la mañana. La paciencia es clave. Tómese su tiempo para aprender las mejores prácticas y

hacerlas parte de su día a día. Tómese aún más tiempo para educar a su equipo y asegurarse de que cada empleado se sienta valorado y escuchado.

En última instancia, desea darse tiempo a usted y a su equipo para desarrollar sus habilidades de comunicación intercultural. Sólo asegúrese de que sus esfuerzos sean consistentes y de permanecer enfocado en crear un lugar de trabajo que dé la bienvenida a la diversidad y la inclusión.

[Relacionado Cómo utilizar la conversación para aprovechar el cambio](#)



Conclusión

La comunicación intercultural es vital en el lugar de trabajo actual porque cada vez más líderes empresariales priorizan la diversidad y la inclusión en su fuerza laboral. Una fuerza laboral diversa e inclusiva es maravillosa para cualquier empresa, pero no durará sin una comunicación intercultural efectiva. Implemente los consejos anteriores para garantizar que la cultura de su empresa apoye a personas de todos los orígenes.