

<https://www.worth.com/the-importance-of-intercultural-communication-in-todays-workplace/>

Die Bedeutung der interkulturellen Kommunikation am heutigen Arbeitsplatz

Effektive interkulturelle Kommunikation ist am Arbeitsplatz heutzutage von entscheidender Bedeutung, da immer mehr Führungskräfte in ihren Unternehmen der Vielfalt und Inklusion ihrer Belegschaft Priorität einräumen.

[Amanda Winstead](#)

Veröffentlicht am 20 Juni, 2022



Photo

courtesy of fauxels via Pexels

Der Arbeitsplatz von heute unterscheidet sich sehr von dem früherer Generationen. Er ist gefüllt mit Menschen unterschiedlichen Alters, unterschiedlicher Herkunft, ethnischer Zugehörigkeit und Fähigkeiten.

Aus diesem Grund machen Führungskräfte auf der ganzen Welt Vielfalt und Inklusion zu einer Priorität bei der Zusammenstellung ihrer Belegschaft.

Vielfältige und inklusive Belegschaften bringen eine Reihe Vorteile mit sich, die Produktivität und Rentabilität steigern. Sie sorgen jedoch auch für einige Herausforderungen, wie wiederkehrende Missverständnisse oder Insensibilität, die dazu führen, dass sich die Mitarbeitenden nicht unterstützt fühlen. Doch mit Experimentierfreude, Offenheit und echtem Willen kann man eine Verbindung und Kommunikation über verschiedene Kulturen hinweg erreichen.

[Related How 2020 Impacted DEI in the Workplace and Where We Go From Here](#)



Bevor wir uns mit Tipps für eine effektive interkulturelle Kommunikation befassen, wollen wir zunächst erkunden, wie wichtig interkulturelle Kommunikation in der heutigen Arbeitswelt ist.

Die Bedeutung interkultureller Kommunikation

Erstens ist interkulturelle Kommunikation deshalb so wichtig, weil der einzigartige Hintergrund, die Lebenserfahrungen und die Fähigkeiten jedes/jeder Mitarbeitenden seine/ihre Arbeitsleistung beeinflussen. Es ist erwiesen, dass Unternehmen, die Menschen mit Migrationshintergrund einbeziehen, dank der vielfältigen Perspektiven ihrer Mitarbeitenden fast zweimal so innovativ sind wie andere Unternehmen.

Ohne eine Unternehmenskultur, die Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund willkommen heißt und eine funktionierende Kommunikation zwischen den Kulturen fördert, ist die Wahrscheinlichkeit geringer, dass man einen vielfältigen und integrativen Arbeitsplatz schafft. Außerdem könnte die Leistung des Unternehmens insgesamt darunter leiden. Statistiken zeigen, dass Unternehmen mit einem stark geschlechtsspezifisch gemischtem Führungsteam mit größerer Wahrscheinlichkeit besser abschneiden als ihre weniger gemischten Gegenstücke.

Vielfältige Teams helfen, besser zu kommunizieren und mit einem vielfältigen Kund:innenstamm in Kontakt zu treten. Dies führt zu stärkeren Kund:innenbeziehungen und einem besseren Ruf der Marke in der Öffentlichkeit.

Interkulturelle Kommunikation ist daher in einer globalen Belegschaft unerlässlich. Immer mehr Unternehmen setzen auf ein Modell der *Remote Work* oder *Fernarbeit*, das es ihnen ermöglicht, Spitzenkräfte aus der ganzen Welt für sich arbeiten zu lassen. Wenn man ein Team aus Mitarbeitenden zusammenstellt, die sich an verschiedenen Orten der Welt befinden, müssen deren kulturelle und soziale Normen gekannt und respektiert werden.

Mit anderen Worten: Jedes Teammitglied ist einzigartig. Ihre Unterschiede sollten anerkannt, gewürdigt und verstanden werden, um sicherzustellen, dass sie die Unterstützung erhalten, die sie brauchen, um in ihrer Rolle erfolgreich zu sein.

Mit ein wenig mehr Verständnis für die Bedeutung interkultureller Kommunikation am Arbeitsplatz können Führungskräfte eine effektive Kommunikation auf globaler Ebene erreichen.



Wie erreicht man effektive interkulturelle Kommunikation?

Die Bedeutung interkultureller Kommunikation zu verstehen ist die *eine* Sache. Sie zu praktizieren ist eine *andere*. Für eine effektive interkulturelle Kommunikation sind Geduld, Beobachtung und Zusammenarbeit erforderlich. Im Folgenden finden sich vier Möglichkeiten, um eine zugängliche Kommunikation über verschiedene Kulturen hinweg zu erreichen.

Anpassungsfähiger Führungsstil

Wenn interkulturelle Kommunikation ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur werden soll, muss dies von oben nach unten geschehen. Interkulturelle Kommunikation muss täglich praktiziert werden und das Team muss angeleitet werden, sich entsprechend zu verhalten. Der richtige Führungsstil fördert starke Teambeziehungen, und das wiederum erleichtert die Einführung von Konzepten wie der interkulturellen Kommunikation.

Einer der besten Führungsstile für vielfältige und inklusive Teams ist der adaptive Führungsstil. Dieser Stil hilft, die Herausforderungen der interkulturellen Kommunikation vorauszusehen, ihre Ursachen zu erkennen und Wege zu finden, sie zu entschärfen. Adaptive Führungskräfte sind auf Widrigkeiten vorbereitet, wünschen sich Feedback vom Team und sind bereit und in der Lage, bei Bedarf umzuschwenken – alles Dinge, die in der interkulturellen Kommunikation benötigt werden.

Letztlich sorgt eine solide Führung dafür, dass die interkulturelle Kommunikation von allen Teammitgliedern genutzt und respektiert wird. Wenn ein Führungsstil an ein

Team angepasst werden kann, wird die Kommunikation effektiver und empathischer.

Related What Impacts Employee Happiness in 2021?



Sich weiterbilden

Wer seine interkulturellen Kommunikationsfähigkeiten auf das nächste Level bringen will, sollte sich unbedingt selbst weiterbilden. Man sollte genau wissen, wie die Kultur die Kommunikation beeinflussen kann. Außerdem sollte man wissen, inwiefern sich die eigenen Werte und Überzeugungen von denen anderer unterscheiden, und lernen, diese Unterschiede zu würdigen, anstatt sie zu verurteilen.

[...]

Als nächstes sollte man aktives Zuhören üben, um sicherzustellen, dass die interkulturelle Kommunikation effektiv ist.

Aktives Zuhören üben

Aktive Zuhörer:innen konzentrieren sich voll und ganz auf den/die Sprecher:in und antworten in einem Gespräch mit Bedacht. Man achtet bei der interkulturellen Kommunikation darauf, aktives Zuhören zu üben. So kann man von der anderen Person so viel wie möglich darüber erfahren, wie ihre Kultur ihre Arbeit und ihr Leben beeinflusst. Außerdem gibt aktives Zuhören anderen das Gefühl, dass man sich für sie interessiert, und das wiederum schafft Vertrauen und fördert eine authentische Verbindung. Interkulturelle Kommunikationsfähigkeiten werden sich mit der Zeit entwickeln und verbessern.

Geduldig sein

Eine solide interkulturelle Kommunikation entwickelt sich nicht über Nacht. Geduld ist der Schlüssel. Es braucht seine Zeit, um die besten Praktiken zu erlernen und sie zu einem Teil des eigenen Alltags zu machen. Noch mehr Zeit sollte man sich nehmen, um sein Team zu schulen und dafür zu sorgen, dass sich jede:r Mitarbeiter:in wertgeschätzt und gehört fühlt.

Schließlich will man sich selbst und seinem Team Zeit geben, um seine interkulturellen Kommunikationsfähigkeiten auszubauen. Es sollte einfach dafür gesorgt werden, dass die eigenen Bemühungen konsequent sind und dass sich alle weiterhin darauf konzentrieren, einen Arbeitsplatz zu schaffen, der Vielfalt und Inklusion begrüßt.

[Related How to Use Conversation to Leverage Change](#)



Schlussfolgerung

Interkulturelle Kommunikation ist in der heutigen Arbeitswelt von entscheidender Bedeutung, denn immer mehr Führungskräfte in Unternehmen legen Wert auf Vielfalt und Inklusion in ihrer Belegschaft. Vielfältige und inklusive Belegschaften sind eine wunderbare Sache für jedes Unternehmen, aber ohne wirksame interkulturelle Kommunikation werden sie nicht von Dauer sein. Werden die obigen Tipps umgesetzt, um sicherzustellen, dass die Unternehmenskultur Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund unterstützt, ist man auf bestem Weg.