

Anlık mesajlaşma	E-POSTA
Bilgi sağlar	Bilgi sağlar + bağlamını açıklar (daha fazla ayrıntı vermek, nedenini açıklamak...)
Diğer mesajlara bilgi ekleyebilirsiniz	Tüm bilgileri tek bir e-postaya koymaya çalışın.
Genellikle kısadır	Uzun olabilir
genellikle gayri resmi sohbet için kullanılır	genellikle profesyonel sohbet için kullanılır
mesajınızı diğer kişiden de silebilirsiniz	Mail gönderdiğiniz kişi maili alacaktır.
Emoji, gif ve stickers kullanabilirsiniz	Genellikle emoji kullanmazsınız. Resimler ve videolar ek olarak gönderilebilir
sesli mesaj ve görüntülü mesaj gönderebilirsiniz	Bir metin mesajı yazmanız gerekir.
Senkrondur: anında yanıt beklersiniz	Zaman uyumsuzdur: Yanıtın birkaç saat veya gün sonra gelebileceğini biliyorsunuzdur.
tüm anlık iletilere selamlamalarla başlamazsınız ve alıcının adını yazmanız gerekmez	e-postanızı genellikle karşınızdakini selamlayarak başlarsınız ve e-postayı o kişiyinin açık bir şekilde, ilk satıra adını yazarak gönderirsiniz..
İletinizi imzalamıyorsunuz	Bir oturum kapatma ve adınızı imza olarak eklersiniz.
sadece mesajınızı yazarsınız	Konu kısmına bir başlık eklersiniz