

הודעות מיידיות	E-MAIL או טוול -
זה מספק מידע	הוא מספק מידע + מתאר את ההקשר שלו (מתן פרטים נוספים, הסבר סיבה מדוע...)
אתה יכול להוסיף מידע בהודעות נוספות	אתה מנסה לשים את כל המידע במייל אחד.
בדרך כלל הוא קצר	זה יכול להיות ארוך
משמש בדרך כלל לצ'אט לא רשמי	משמש בדרך כלל לצ'אט מקצועי
אתה יכול למחוק את ההודעה שלך גם עבור האדם השני	ברגע ששלחת אותו, השני יקבל אותו.
אתה יכול להשתמש באימוג'ים, גיפים ומדבקות	אתה בדרך כלל לא משתמש באימוג'ים. ניתן לשלוח תמונות וסרטונים בצורה של קובץ מצורף או
אתה יכול לשלוח הודעות קוליות והודעות וידאו	אתה צריך לרשום הודעת טקסט.
זה סינכרוני: אתה מצפה לתשובה מיידית	זה אסינכרוני: אתה יודע שהתשובה עשויה להגיע כמה שעות או ימים מאוחר יותר.
אתה לא מתחיל את כל ההודעות המיידיות עם ברכות ואינך צריך לכתוב את שם המקלט	אתה בדרך כלל פותח את הדואר האלקטרוני שלך בברכה של האחר ואתה פונה את המייל במפורש לאותו אדם, כותב את שמו בשורה הראשונה.
אתה לא חותם על ההודעה שלך	אתה מכניס חתימה ואת שמך כחתימה.
אתה פשוט כותב את ההודעה שלך	אתה מוסיף תקציר בשורת האובייקט